

ردیف	سئوالات	بارم
۱	در ارتباط با عوامل موثر در بهره وری یک کارخانه چهار مورد از مدیریت منابع را نام ببرید .	۲
۲	فرض کنید با مبلغی که دارید می بایست با آن هزینه رفتن به هنرستان خرید اقلام خوراکی شخصی لوازم التحریر و بدهی به هم کلاسی خود را تامین کنید . ترتیب و اولویت بندی شما برای انجام آن چگونه است ؟	۱
۳	در مورد فرایند تولید تا مصرف نان (محصول حیاتی بشر) هر چه می دانید بیان کنید .	۲
۴	فرض کنید برای ویزیت در روز و ساعت مشخص از مطب پزشکی وقت قبلی دارید . پس از مراجعه به مطب در زمان پیش بینی شده پزشک با یک ساعت تاخیر شما را ویزیت می کند . کار او را چگونه ارزیابی می کنید ؟ این پزشک چه نوع خسارت هایی به بیماران و همراهان آنها وارد می کند ؟	۲
۵	یک حدیث از پیامبر در مورد ضرورت و اهمیت محکم کاری بیان کنید .	۲

عوامل موثر بر ارایه کالا و خدمات با کیفیت مطلوب و استاندارد را نام ببرید . (۴ مورد)

۲

۶

فرض کنید یک فروشنده مواد غذایی به دلیل اشتباه و عدم دقت مواد غذایی تاریخ مصرف گذشته ای را به یکی از مشتریان خود فروخته است . اقدام کوتاه مدت فروشنده برای رفع خطا چیست ؟

۲

۷

برای جلوگیری از تکرار این عمل چه اقدام پیشگیرانه بلند مدتی انجام می دهید ؟

چنانچه در مراجعه به یک اداره با چنین صحنه ای روبه رو شوید .
چه حالی به شما دست می دهد ؟ عکس العمل شما چیست ؟

۲

۸

