

پودمان ۴

رعایت انصاف

ظالمانه ترین روش آن است که از مردم انصاف بخواهی و خودت با آنها به انصاف رفتار نکنی

دانش آموزان محترم
اهم مطالب پودمان، به صورت
توضیح، پرسش و پاسخ و فعالیت،
در این ارائه گنجانده شده است.

شایستگی‌های این پودمان:
(۱) پرهیز از کم‌فروشی و گرانفروشی
(۲) رعایت حقوق دیگران

انصاف در لغت به چه معناست دو مثال برای انصاف و عدالت بزنید

معنای انصاف

انصاف در لغت به معنی داد دادن، عدل کردن و راستی کردن است.

مثال:

(۱) انصاف یعنی اینکه همان‌طور که توقع داریم حقوق ما رعایت شود حقوق دیگران را رعایت کنیم؛

(۲) اگر کسی دوست ندارد همسایه‌اش او را با سروصدای زیاد آزار بدهد اما خود این‌گونه است

دو نمونه از رعایت انصاف با مردم در عرصه کار و عمل نام ببرید؟

مثال:

. مسافر چه مومن و چه کافر به دوست و چه نا آشنا راننده موظف است او را به سلامت به موقع به مقصد برساند.

. پزشک موظف است بیمار خود را با هر گرایش و بینشی که باشد با دلسوزی معاینه کند و مزد خود را به عدالت از او دریافت نماید.

در این فصل ۲ هدف بسیار مهم دنبال می کنیم تا دچار کم فروشی و گرانفروشی نشویم:

- ۱) نشان دادن اسناد خرید و قرار دادن برچسب قیمت کالا
- ۲) ارائه مشخصات فنی و شرح خدمات به صورت شفاف

پرهیز از کم فروشی و گرانفروشی:

شخص کم فروش و گران فروش به چه مشکلاتی دچار می شود؟
افراد کم فروش و یا گران فروش و کسانی که کار و خدمت شان بی کیفیت است علاوه بر این که به مردم ظلم می کنند، در واقع مالشان را از راه دزدی کسب می کنند و اطمینان و شوق مردم را نیز از خود سلب می نمایند و در نتیجه روابط اجتماعی و مشتریان و سرمایه مادی و اجتماعی شان از دست میرود.

کم فروشی و تقلب در قانون تعزیرات حکومتی به چه معناست؟

طبق قانون تعزیرات حکومتی، کم فروشی و تقلب عبارت است از:

عرضه کالا یا خدمات، کمتر از میزان و مقادیر خریداری شده،

چه از نظر کیفی و چه از نظر کمی بر مبنای نرخ مراجع رسمی کشور.

در قانون تعزیرات حکومتی گرانفروشی
به چه معناست؟

در قانون تعزیرات حکومتی گرانفروشی
عبارت است: عرضه کالا و خدمات به بهای
بیش از نرخ مصوب

به عنوان فعالیت، دو مورد از مصادیق کم فروشی و دو مورد از مسائل و گرانفروشی را نام ببرید که به جامعه لطمه
می زند؟

از ویژگی های اصالت کالا داشتن برچسب های قیمت کالا و خدمت و همچنین مشخصات فنی و شرکت و کشور
سازنده می باشد

شما به دو مورد دیگر از مهم ترین ویژگی های فنی و اصالت کالا اشاره نمایید ۶۸

قیمت گذاری برای کالا و خدمات به عوامل گوناگونی بستگی دارد
قیمت گذاری می تواند بر اساس استانداردهای جهانی و یا استاندارد مرسوم در کشور باشد
گاهی قیمت گذاری می تواند بر اساس رویدادهای تاثیر گذار جهانی و تحولات منطقه ای
و همینطور عوامل مختلف داخلی و خارجی و نوسانات قیمت ارز، متفاوت باشد ۶۹

راه کار مشتری در راستای مبارزه با کم فروشی و گرانفروشی چه می تواند باشد؟
مشتری بایستی با شفافیت در ارائه کالا و خدمات روبرو گردد و یا از ابزارهای شبه قانونی و یا قانونی در
راه شناسایی و یا مبارزه با این عوامل بهره ببرد.
با مقایسه کالا با کالاهای مشابه آن و یا کمک از سیستم تعذیرات حکومتی میتوان به مبارزه با کم فروشی
و گرانفروشی پرداخت.

چگونه می توان در جوامع محلی، به گرانفروشی و کم فروشی عامل فروش پی برد ؟
با ارائه قیمت و هزینه خدمات و تولید محصول، بر اساس ریزفعالیت ها و ارائه برگه فروش بر اساس آن،
در جامعه محلی می تواند به تحلیل درستی از سلامت فروش منجر شود با یک حساب سر انگشتی می توان به
صورت تقریبی و از نظر کیفی و نه کمی به گرانفروشی و کم فروشی عامل فروش پی برد

فردی که در کسب و کار خود به کم فروشی و گرانفروشی تن نمی دهد در پیشگاه خداوند سربلند خواهد بود و
در برابر وجدان خویش آرام است .

چنین انسانی اعتماد خلق را به خود جلب کرده و برکت بیشتری نصیب او در کسب و کار خواهد شد و بدین
ترتیب وظیفه خود را با عدم زیاده خواهی و حرص و طمع و بی نظمی در روند طبیعت در برابر همه خلقت
خداوند به درستی انجام می دهد

رعایت حقوق دیگران

سه مورد از اهداف مد نظر در مبحث رعایت حقوق در امر کسب و کار دیگران چنین است:

- (1) رفتار یکسان با مشتریان مختلف
- (2) پایبندی به قول و عمل در معامله از هر نظر هزینه و زمان
- (3) تضمین کیفیت پنهان و آشکار کالا یا خدمت

یکی از مهمترین دلایل عدم رعایت حقوق دیگران چه چیزی می تواند باشد؟

جهل و بی خبری از افراد و البته گاهی توجه به منافع شخصی و خودخواهی و خود برتر بینی مهمترین دلایل عدم رعایت حقوق دیگران می تواند باشد.

رعایت حقوق دیگران که به صورت دو جانبه می باشد در کسب و کارهای مختلف بین چه افرادی باید وجود داشته باشد؟

در محیط کار، شاغل و مشتری، خریدار و فروشنده، تولیدکننده و مصرف کننده، کارگر و کارفرما نسبت به همه حقوق و وظایفی دارند.

دو مورد از اتفاقاتی که در زندگی شما و یا اطرافیانتان تحت عنوان رفتار غیر یکسان با مشتریان در دریافت کالا یا خدمت رخ داده است را بیان کنید
این دو مورد یکی بر اساس پارتی بازی و دیگری بر اساس تبعیض تحلیل و بررسی شود.

پایبندی به قول و عمل در معاملات و شرایط معامله و رضایت مصرف کننده، از ارکان اصلی یک کسب و کار سالم و اخلاقی است

دو مورد از اتفاقاتی که در عدم پایبندی به قول داده شده از طرف فروشنده برایتان رخ داده است را بیان کنید

در صورت ارائه خدمت شما به دیگران، اگر نتوانید محصول را به موقع به دست مشتری برسانید چه تصمیمی می گیرید؟

زخمی کردن کار و عدم پایبندی به قول و قرار اولیه گذاشته شده چه مشکلاتی به همراه دارد؟
به عنوان راهنمایی بی اعتمادی مشتریان اولین نتیجه این عمل است

چگونه می توانیم با بررسی عملکرد ارائه کالا و خدمات مان با پرسش از مشتری بهبود کیفیت و ارتقای رضایت مشتریان کمک کنیم؟

در رابطه با برنامه ریزی اقتصادی حضرت علی علیه السلام چه می فرمایند؟
امام علی علیه السلام می فرمایند: برنامه ریزی درست مال اندک را افزایش می دهد
و برنامه ریزی نادرست مال فراوان را نابود میکند

سه مورد از تعهدات اخلاقی یک نیروی کار ماهر که برای کشور خویش تلاش می کند نام ببرید؟

(۱) مسئولیت پذیری درستکاری و امانت داری و گذشت انسان

(۲) یادگیری مداوم و مهارت افزایی و ارتقای صلاحیت های حرفه ای

(۳) مقدم داشتن مساله افراد و جامعه بر منافع خود

در بحث رعایت انصاف، انسان در ارتباط با خداوند، امیدوار و سربلند خواهد بود

و در ارتباط با وجدان بیدار خویش خوشحال،

و در ارتباط با خلق معتمد ایشان خواهد شد.

